



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH XVI**

Jl. Jend. Sudirman Kelurahan Limba U II, Kecamatan Kota Selatan
Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo
Laman : <https://lldikti16.kemdikbud.go.id>

**KEPUTUSAN
KEPALA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
NOMOR: 039/LL16/KP/2022**

TENTANG

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN
PADA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI**

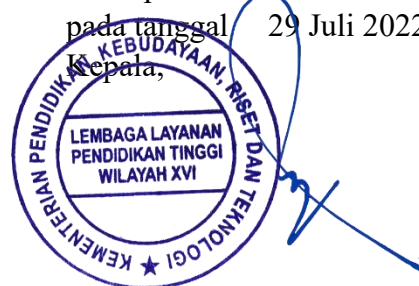
KEPALA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI,

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik, dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada pengguna jasa pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan maklumat pelayanan;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan maklumat pelayanan pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI;
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI tentang Penetapan Maklumat Pelayanan pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI;
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
 3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 35 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI
- KESATU** : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tak terpisahkan dari Keputusan Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI ini.
- KEDUA** : Dalam menyelenggarakan pelayanan guna memenuhi Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, seluruh jajaran Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XVI wajib memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan dan meningkatkan pengelolaan resiko dengan sebaik-baiknya.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gorontalo
pada tanggal 29 Juli 2022



Munawir Sadzali Razak, S.Ip., MA
NIP. 19830610 2006041001

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN
KEPALA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN
TINGGI WILAYAH XVI
NOMOR: 039/LL16/KP/2022
TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT
PELAYANAN PADA LEMBAGA LAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI

**MAKLUMAT PELAYANAN
PADA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI**

**KEPALA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH XVI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
REPUBLIK INDONESIA**

MAKLUMAT PELAYANAN

**DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR
PELAYANAN YANG TELAH DI TETAPKAN DAN
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI,
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU**

Ditetapkan di Gorontalo
pada tanggal 29 Juli 2022

Kepala,



Munawir Sadzali Razak, S.Ip., MA
NIP. 19830610 200604 1 001