KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH XVI
Jl. Jenderal Sudirman Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo, 96115
Laman: https://lldikti16.kemdikbud.go.id - Email: lldikti16_gtlo@kemdikbud.go.id

Nomor : 0349/LL16/DT.04.00/2023
Lampiran : -
Perihal : Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPINTER) dan Helpdesk LLDIKTI Wilayah XVI

6 Februari 2023

Yth.
1. Pimpinan PTS
2. Dosen DPK dan DTY

di-lingkungan LLDIKTI Wilayah XVI

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, LLDIKTI Wilayah XVI telah meluncurkan aplikasi berbasis web, yaitu Sistem Informasi Pelayanan Terintegrasi (SIPINTER) dan Layanan Helpdesk. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan hormat kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut:

1. Mulai 6 Februari 2023, seluruh permohonan terkait layanan diajukan melalui SIPINTER yang dapat diakses melalui web https://sipinter.lldiktiwil16.id/
2. Tata cara penggunaan aplikasi SIPINTER dapat dilihat melalui panduan melalui tautan: https://sipinter.lldiktiwil16.id/upload/Panduan_SIPINTER.pdf
3. Sejak penggunaan SIPINTER, maka permohonan layanan yang diajukan secara manual baik itu diantar langsung atau dikirim melalui Pos dan surel tidak akan dilayani lagi.
4. Layanan SIPINTER tidak mencakup layanan yang telah disediakan langsung melalui aplikasi kementerian, seperti SIAGA, PD-DIKTI dan layanan sejenis. Daftar layanan yang kami sediakan dapat dilihat pada laman SIPINTER.
5. Khusus untuk layanan terkait penilaian angka kredit untuk jabatan fungsional Asisten Ahli dan Lektor masih dilakukan secara manual sampai dengan selesainya replikasi aplikasi SIJAFUNG dari LLDIKTI Wilayah IX.
6. Untuk pertanyaan, keluhan dan konsultasi terkait SIPINTER atau layanan lainnya dapat disampaikan kepada Petugas Helpdesk LLDIKTI Wilayah XVI melalui Nomor Whatsapp **0877-60-161616** atau email lldikti16_gtlo@kemdikbud.go.id pada hari dan jam kerja.
7. Seluruh layanan di LLDIKTI Wilayah XVI adalah Gratis. Apabila ditemukan permintaan uang atau imbalan dari pegawai LLDIKTI Wilayah XVI terkait layanan yang diberikan, harap untuk dilaporkan melalui laman https://lldikti16.lapor.go.id/

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,

Munawir Sadzali Razak
NIP. 198306102006041001

Tembusan yth.
Sekretaris Jenderal Kemdikbudristek

Balai Sertifikasi Elektronik
Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE